

2016 金东纸业社会责任报告书

Corporate Social Responsibility Report



目 录

- 高层致辞..... 01
- 一、企业概况..... 02
 - 1.1 公司简介..... 02
 - 1.2 发展展望..... 02
 - 1.3 获奖荣誉..... 03
- 二、科学经营..... 05
 - 2.1 公司管理..... 05
 - 2.2 经营概况..... 07
 - 2.3 诚信经营..... 07
 - 2.4 体系认证..... 08
- 三、环境保护..... 08
 - 3.1 环境管理..... 08
 - 3.2 制程管理..... 09
 - 3.3 循环经济..... 11
 - 3.4 厂区生物多样性..... 11
- 四、社会责任..... 12
 - 4.1 员工..... 12
 - 4.2 和谐劳动关系..... 14
 - 4.3 健康与安全..... 15
 - 4.4 供应商管理..... 17
 - 4.5 客户互动交流..... 18
 - 4.6 产品责任..... 19
 - 4.7 社会贡献..... 21
- 五、信息反馈..... 24

前言

关于本报告

金东纸业（江苏）股份有限公司（以下简称“金东纸业”或“公司”）从2005年度开始对外公开发布《环境报告书》，2007年度起在《环境报告书》的基础上增加了社会责任和经营业绩方面的内容，并更名为《社会责任报告书》，本报告是公司的第12份社会责任报告。

本报告依据GRI《可持续发展报告指南》（G4版）进行编写。

报告范围

本报告主要涵盖金东纸业2016年1月1日至2016年12月31日期间的经济、环境、社会工作等实践活动情况。

报告语言和发布形式

本报告以中英文两种文字出版。

本报告以印刷品和PDF电子文件两种形式向读者发布，其中PDF电子文件可在公司网站（<http://www.goldeastpaper.com.cn>）下载阅读。

联系方式

金东纸业社会责任报告书编辑委员会

联系人：张笑如

电 话：0511-88996520

传 真：0511-88996502



尊敬的各位朋友：

在供给侧改革、“一带一路”国家政策的背景下，随着环保监管力度的不断加大，造纸行业在环保和市场压力下将迎来优化升级，进入加速整合期。

通过淘汰落后产能和兼并重组，大型纸厂将凭借规模及成本优势，逐年提高其市场份额，行业集中度将不断提高，通过转型升级和“走出去”等方式，造纸企业跨界发展增多，同时造纸产业高端化发展，差异化、定制化、个性化产品将增多。生态环保成为重中之重，这就对企业发展提出了更高的要求。

金东坚持“以客户为中心，以奋斗者为本”，通过运用先进的技术水平、现代化的管理思想、崭新的营销策略，积极推行在产品的设计、物料采购、生产控制和废弃物处置等领域进行全面的能资源和环境管理，以实现“保护自然环境，营造绿色工厂”目标，大力发展循环经济，最大限度地减少自然资源消耗，降低环境负荷，追求社会效益、经济效益、环境效益的高度统一。

金东将在绿色发展之路上，迈出更加坚实的一步，不遗余力地履行企业社会责任，为推动整个造纸行业的可持续发展而不断努力。

总经理：王少

1.1 公司简介

金东纸业（江苏）股份有限公司成立于1997年5月18日，是由印尼金光集团与镇江金达工贸有限公司合资兴建的大型纸业公司，占地5.33平方公里，总投资35.1亿美元，拥有职工3800多名。金东拥有世界上最先进的2条纸机生产线、2条涂布生产线和1条机内涂布生产线，可年产铜版纸200万吨以上，是世界上单厂规模最大的铜版纸生产企业之一。

公司拥有国内一流的研发机构——金东研发中心，该中心先后建立了镇江市造纸工程技术中心、江苏省认定企业技术中心、博士后科研工作站（国家级）、江苏省铜版纸涂布工艺工程技术中心、江苏省企业研究生工作站等研发创新平台，下属的浆纸检验中心通过CNAS（中国合格评定国家认可委员会）的国家级实验室认可，可对外承担纸浆、纸张、造纸用矿石和化学品的检测。

长期以来，金东与国内高校、科研院所及企业开展技术研发、人才培养等多方面的合作，通过产学研的深度融合，推进了企业为主体的产学研协同创新体系建设，与合作伙伴建立了战略关系，实现了关键资源的优势互补。2012年公司被认定为“江苏省企业研究生工作站”设站企业，2014年获评“镇江市产学研协同创新示范企业”，2016年江苏省造纸学会“科技服务站”授牌设立。通过科学与生产应用相结合，促进了企业生产、科研和经营管理，并达到先进水平，带动和培养了一批高水平的技术学科带头人及中青年专业技术人才，成为高校研究生培养的重要创新实践基地。

公司始终致力于产品创新，自主研发开发出冷藏专用单面铜版纸、卷筒数码印刷专用铜版纸、高效印刷用精品铜版纸、黑芯贴合高档扑克牌用纸、环保型低成本新型铜版纸等高新技术产品，填补了国内空白，提升了产品的竞争优势，对产业结构的调整起到积极的作用。镜面铜版纸获得2013 RISI PPI创新产品奖，为中国纸业首次获得该奖项，标志着中国纸业在世界造纸技术和创新领域的突破，标志着我司的技术

及研发能力开始进入世界造纸一流行列。

成立以来，金东逐步带动了中国造纸工业的振兴发展。先后开发出太空梭、东帆、长鹤、神盾四大品牌，其中“太空梭”品牌的知名度、美誉度更是位居同业之首，商标“太空梭”2007年被认定为中国驰名商标。目前金东产品已远销至海外多个国家和地区，企业运营稳步提升，连续多年登上中国500强企业和中国企业效益200佳排行榜。在自身取得良好经济效益的同时，金东积极履行社会责任，2011年1月，金东获得中国环境标志（II型）产品认证证书。12月，金东荣获“2011-2013年度中国造纸工业环境友好企业”称号，同月荣获“2011中国优秀企业公民”称号。2012年12月，金东纸业荣获江苏侨商慈善之星（银奖），同年被列为国家“资源节约型环境友好型企业”首批创建试点企业。2013年被评为国家重点行业“清洁生产示范企业”。2014年荣获“第二届中华慈善事业突出贡献（单位）奖”，2015年荣获“2014促进社会发展与合作最佳实践”，2016年金东义工荣获镇江市第二届“慈善义工”奖最佳慈善义工团队。

1.2 发展展望

近年来，在我国经济突飞猛进发展的大背景下，造纸工业也产生了日新月异的变化，无论装备制造水准还是技术研发能力，以及实际生产水平，都迅速成长跃居世界领先行列。随着我国造纸总量进入平衡发展期，造纸产量保持低速增长，行业内部结构不断优化。造纸行业加速整合过程中，企业利润两极分化，优势企业盈利能力不断增强，劣势企业逐步被淘汰。

政策：供给侧改革鼓励提质增效，造纸行业预计200万吨进口纸中，部分将逐渐由国产替代。去产能将清除僵尸企业，为有优势的厂家腾出市场空间；我国布局的“一带一路”，鼓励优势产能走出去，这将带动全球制浆消费新市场。

2016年起，生态环保成为新的焦点，未来从严执法是大势所趋。我国计划十三五期间再关停800万



吨—1000万吨落后造纸产能，主要淘汰目前停产的企业或环保不符合要求的企业，预计严格执法检查下，将有100家以上的企业被关闭。

市场：过去的二十年我国造纸行业始终保持着快速的发展势头，未来造纸行业产量增速将持续高于消费量增速，我们面临着严厉的环保压力和“无纸化办公”等市场挑战，行业加速整合有望给行业龙头提供新的契机。

1.3 获奖荣誉

1.3.1 2016年荣誉

荣 誉	颁发部门
中国对外贸易500强	中国对外经济贸易统计学会
中国环境标志（Ⅱ型）产品认证证书	中环联合（北京）认证中心有限公司
中国轻工业造纸行业十强企业	中国轻工业联合会
中国轻工业百强企业	中国造纸协会\中国轻工业联合会
中国企业500强第434位	中国企业联合会\中国企业家协会
中国制造业企业500强第216位	中国企业联合会\中国企业家协会
“十二五”江苏省造纸行业标杆企业	江苏省造纸行业协会
首届江苏志愿服务展示交流会爱心单位	中共江苏省委宣传部\江苏省文明办\江苏省民政厅\共青团江苏省委
江苏省优秀研究生工作站	江苏省教育厅
江苏省著名商标—“NEVIA”	江苏省工商行政管理局
对外贸易先进企业	镇江市开放发展领导小组
2015年度“管理创新奖”	镇江新区管理委员会
影响镇江·年度优秀企业	镇江市经济和信息化委员会\镇江市文化广电产业集团
2016年镇江市劳动关系和谐达标企业	镇江市协调劳动关系三方委员会
外商投资先进企业	镇江市开放发展领导小组
镇江市第二届“慈善义工”奖——最佳慈善义工服务组织支持单位	镇江市文明办\镇江市慈善总会

1.3.2 创新成果

金东作为中国最大的涂布纸生产厂，拥有国内一流的研发机构。公司建立了从“新产品开发”、“造纸技术研究”到设备、信息、环境、工程于一体的研发体系。研发中心专门从事新产品开发、造纸原辅材料的研发与应用、涂布新技术的研发与应用等，以持续提高产品质量、优化成本、开发适应市场需求的新型纸种为主要目标，取得了丰硕的成果，具体如下：

序号	项目名称	奖项
1	高印刷线数白牛皮包装纸的研发和产业化	2015年镇江市科技进步奖三等奖
2	降低食品包装纸气味	2014年江苏省优秀QC项目
3	降低死痕产生量	2014年江苏省优秀QC项目
4	高机械浆含量高挺度商业用铜版纸的研发与产业化	2014年镇江市科技进步奖三等奖
5	高效节能铜版纸	2013年中国质量评价协会科技创新奖
6	食品级可涂蜡用铜版纸的研发与产业化	2013年度镇江市科技进步奖三等奖
7	Cast Coated Paper (镜面铜版纸)	2013年PPI全球创新产品奖
8	环保医疗影印用纸	2013年第41届日内瓦国际发明展金奖&俄罗斯代表团特别奖
9	高效节能铜版纸	2012年全球PPI创新产品入围奖
10	环保型商业用铜版纸	2012年江苏省优秀新产品
11	高效节能铜版纸开发	2012年江苏省优秀QC项目
12	环保型商业用铜版纸	2012年度镇江市科技进步奖三等奖
13	高效节能铜版纸的开发与产业化	2012年度中国轻工业联合会科学技术奖二等奖
14	一种高机械浆含量铜版纸的制造方法及其制得的铜版纸	2012年镇江市第三届优秀专利奖
15	碳酸钙复合纤维的制造方法及其应用	2011年度镇江市科技进步奖三等奖
16	减少涂布纸纸色差异	2010年全国6Sigma优秀项目
17	造纸工业废水的回收利用方法	2010年镇江市优秀专利奖
18	淀粉改性造纸填料的制备方法及应用研究	2010年度镇江市科技进步奖三等奖
19	轮转印刷用涂布纸及生产方法	2009年江苏省优秀专利奖
20	商业轮转机印刷用高档涂布纸的开发与产业化	2008年度江苏省科技进步奖三等奖
21	造纸节能新技术的开发应用	全国造纸行业节能减排“职工优秀技术奖”（2008）二等奖
22	循环利用涂料废水的方法	全国造纸行业节能减排“职工优秀技术奖”（2008）三等奖
23	轮转机用涂布纸及生产方法	2008镇江市优秀专利奖
24	新品亚光铜版纸开发	2008年全国6Sigma优秀项目
25	改善亚光铜油墨干燥时间	2007年江苏省优秀QC项目
26	高白度亚光铜开发	2006年全国6Sigma优秀项目
27	降低高档纸生产成本	2006年全国6Sigma优秀项目
28	轮转机专用亚光铜版纸	2005年度镇江市科技进步奖三等奖
29	DULL级亚光铜版纸的开发	2005年全国6Sigma优秀项目
30	实验室信息管理系统开发	2005年江苏省优秀QC项目
31	高档轮转用纸开发	2005年江苏省优秀QC项目
32	高光泽高白度优质印刷性能系列铜版纸	2004年度江苏省科技进步奖二等奖
33	提升轮转铜耐温性	2004年江苏省优秀QC项目
34	提升铜版纸品质制程能力	2003年江苏省优秀QC项目

案例：

以纸张作为载体的文化典籍，如图书、手稿、书画、经卷等，都是历史的真实记录，为人类文明的传播、社会的进步和科学技术的发展发挥了不可替代的重要作用。但在自身材料与外界环境因素的共同影响下，本体老化变质是一种自然规律，纸质原有的物理化学性能会发生不可逆的变化，逐渐失去原来的特性，即纸质载体不可能超越自身的有效使用寿命而长期的保存下去。这样，纸质文化典籍利用期限的长久性与纸质文化遗产存在期限的有限性之间便产生了矛盾。因此，研究纸张损坏的原因及其保护修复方法，抢救、保护我国珍贵纸质文化遗产，便成为纸质文化遗产保护的一项迫切任务。

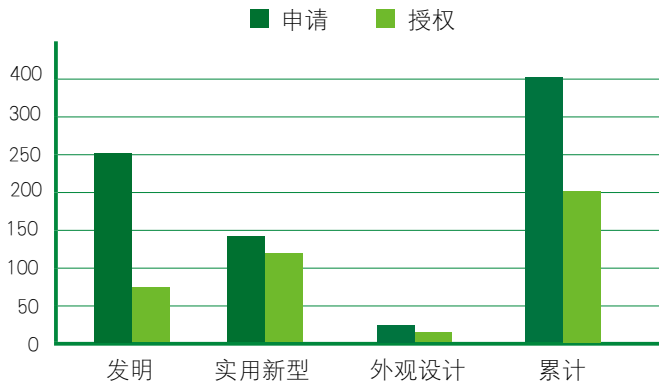
大量的科学实验表明，酸是纸张变质、损坏的主要原因。目前我国档案馆、图书馆所保存的纸质档案中酸性纸张占绝大多数，其中有些档案已经毁坏或正处于失去的危险之中。经统计发现，我国图书馆的纸质文献已经严重酸化，平均pH只有5.0，各类文献的pH平均值都低于或等于6.1（即快速变质的临界值）。故对纸质档案的脱酸刻不容缓。

镇江市档案局承担了国家档案局科研项目，

开展对酸化纸质档案的抢救及批量脱酸研究，与金东纸业签订了产学研合作协议，由金东为项目提供技术支持。该项目于2016年12月底通过了国家档案局的现场评审。金东研发，通过项目脱酸方案和设备研发，实现了档案资料的批量、低成本脱酸处理，档案寿命平均延长2-3倍。

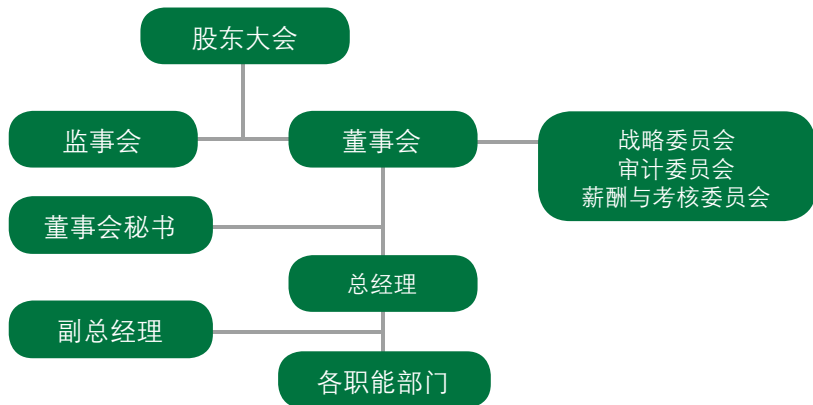
同时，公司大力推行技术创新，截至2016年底，公司累计取得江苏省高新技术产品认定24项，登记注册9项计算机软件著作权；累计申请专利385件，其中发明专利239件，实用新型专利134件，外观设计专利12件；获得授权专利250件，其中发明专利123件，实用新型专利119件，外观设计专利8件。此外，还提交6件美国专利申请，1件PCT申请，获得美国授权专利2件。

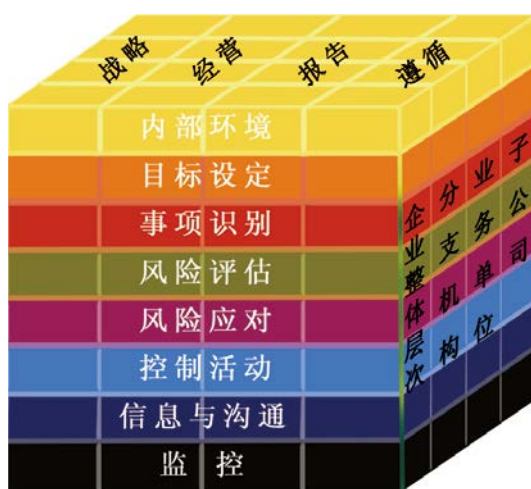
金东专利情况一览表



2.1公司管理

2.1.1 管理架构





COSO 框架图

2.1.2 内部管理

公司将业务流程作为内部控制制度建设重点，在全公司范围内建立完善各项内部管理制度，主要的内控制度就有 300 多项。公司还建立了提案系统、KPI(关键绩效指标)竞赛系统、SDA（技能开发活动）、效奖考评系统、PPO（个人绩效目标）、sixsigma、CTR 等先进的 MBOS 管理平台和完善的激励机制；同时还设立了“末位淘汰”和“能上能下”的约束机制；建立员工举报制度，在全公司树立全面风险防范意识。

公司采用 COSO（全国虚假财务报告委员会下属的发起人委员会）内部控制框架建立全面风险管理体系，根据相互牵制、协调配合和岗位匹配原则设计公司各项管理制度，从制度层面控制企业战略、经营、政策法规、财务、市场、环境安全和道德等全面风险。

目前，公司已经形成了战略管理、资金预算管理、资金使用管理、采购销售管理、风险控制、融资及担保管理、采购管理、人事管理、物流管理、行政管理、生产管理、环境安全管理等方面组成的完整、有效的经营管理框架，并严格执行各项制度。在日常经营管理过程中，公司注重对各级授权的监督管理，责权利挂钩，同时公司注重对执行内部管理制度的监督检查，定期对制度的执行情况以及制度的有效性进行评估，不断根据公司的发展情况对制度进行修订和完善，确保公司内部管理制度的始终有效。

经营管理处隶属于总经理办公室，负责对公司内部各业务流程风险管理、控制和治理过程的效果进行独立、客观地确认和咨询服务，旨在增加价值和改善组织的运营，帮助组织实现其目标。其实务包括建立全员参与的风险管控体系；对各业务流程的运营效果、效率进行确认；为管理层完善风险管理、控制提供咨询服务；参与招投标、工程结算等重要经济业务的内控和鉴证活动。

2016 年审计各类项目 36 项，发现薄弱环节或风险点 382 条，提出改善建议 388 条。同时全面参与企业内部各项经济业务等风险控制，参与招投标 266 场次，合同审核 394 项，工程进度款、结算审核 139 项，协助其他部门完善标准作业程序 419 项。

依据《奖惩作业及员工申诉办法》、《员工人评会办法》、《舞弊举报及投诉处理作业指导书》，充分体现客观公正的精神，妥善处理员工申诉，保障相关方的合法权益。2016 年度，共受理员工申诉 3 起，处理并结案 3 起。

知识产权管理：为有效保护公司技术创新成果，从组织、制度、系统、人才培养、政府合作与交流等方面，建立健全知识产权管理体系，设立知识产权专职部门，制定了《专利管理办法》、《商标管理办法》、《计算机软件著作权登记办法》等知识产权制度，同时引进 eIAM 专利系统。2013 年 12 月，公司顺利通过江苏省企业知识产权战略推进计划项目验收，并持续与政府、行业联盟、协会合作交流，增强公司知识产权的创造、维护、运用、保护，从而实现知识产权战略目标。

2014 年 6 月，为完善公司专利数据库建设，金东又与世界著名的信息科技公司 PatSnap 智慧芽进行合作，购买了其专利搜索与专利分析服务，该系统具有强大而便捷的专利检索与下载、专利分析功能、专利订阅、自建库等功能，建立完善了同业数据库。2014 年 11 月，公司取得知识产权国标认证证书，作为首批通过《企业知识产权管理规范》的企业，很好地帮助企业更规范地完善企业的知识产权管理体系。

2015 年 12 月，获得国家知识产权局评定的“国家知识产权优势企业”。

2016 年 10 月，镇江市专利密集型企业培育计划项目

经过三年实践，通过验收。

截至 2016 年底，3 名高管参加省首批知识产权总监培训，知识产权专职人员 10 名，知识产权联络员 27 名。现有知识产权内审员 41 名、知识产权工程师 45 名、专利代理人 7 名、律师 3 名、高层次人才 1 名、中高级职称人员 15 名。

2.2 经营概况

公司 2016 年完成产量 207 万吨，销量 204 万吨，较 2015 年增加 4.04 万吨和 4.13 万吨。2016 年下半年起，受人民币贬值、木浆国际价格攀升、国内供需失衡等因素影响，浆价的景气行情持续，此外全国多地、多行业的环保限产潮，加之煤炭、运费等成本的推动，对铜版纸销售影响不小。公司通过实施组织再造，五阶 KPI 考核制度，运用新技术，推出新产品，不断改革创新，使公司朝着持续健康的方向发展。2016 年全年实现销售收入 81.56 亿元，其中出口创汇 26.44 亿元，缴纳各项税金 5.15 亿元。

2.3 诚信经营

诚实守信既是国家的法律规范，同时也是现代企业的社会责任。公司一直以来都十分重视诚信建设，建立了完善的诚信管理制度，包括《合同管理办法》、《商业秘密管理办法》、《招议标管理办法》和《法律援助管理办法》。公司的经营活动体现了“诚为先”这一企业文化精髓。

2.3.1 强化合同管理

建立合同专管制度，规范公司签约行为。从合同签约对象的资质审查、合同条款协商确定、合同履行的过程监督等方面着手，杜绝无效合同和合同欺诈。建立了合同范本文库，共 5 大类 31 份，合同推荐文本共 3 大类 8 份，规范了合同相关方的权利义务，在签订的对外合同中相应加入知识产权保护与利益冲突条款，有效防止纠纷，实现合作互信双赢。2016 年全年共签订合同 1232 份，合同履行状况良好，未发生任何违约诉讼，树立了公司良好的诚信形象。

2.3.2 招议标管理

公司为有效节约成本，规范和明确招（议）标作业程序，以“公平、公正、诚实信用”原则进行招（议）标作业，制定了《招议标管理办法》，明确了招标小组的职责和招标作业的流程。包括一些有效管理措施和手段防止投标人中标后发生弃标、提供虚假证明文件、任何不正当竞争或其他违反诚实信用原则的行为。对防止不正当竞争和抑制腐败起到了显著的作用，2016 年，公司完成重要工程、采购、运输、劳务等招标 241 项，为公司营运带来了高绩效、低风险。

2.3.3 商业秘密管理

商业秘密是公司的重要知识产权，依照《反不正当竞争法》、《劳动合同法》等法律的规定，为防止公司商业秘密被违法窃取、泄露、使用及其他违法行为，公司制订了《商业秘密保护管理办法》，划定保密区域、规范保密文件、确定保密人员并签订保密协议或竞业限制协议、与供应商签订保密协议，建立“三级密级”商业秘密保护管理体系，既保护公司的商业秘密，也从制度上保证了对各相关方商业秘密的保密责任。公司共划定保密范围计 100 条，依照法律规定的条件，筛选出商业秘密 48 条，其余 52 条作为重要保密信息予以保护。针对各类型商业秘密，建立了不同的反泄密机制，并对配套制度进行了检讨和修订。商业秘密保护制度的建立为公司降低经营风险，防范纠纷提供了制度保障。

2.3.4 反腐败

在公司高层的亲自关注下，大力推动廉政体系的建设，实施了一系列反舞弊措施，如：1. 於公司内外部网页、对外业务单位窗口显著位置张贴，或者相关方普遍能够接触到的表单上印制舞弊举报渠道；2. 於采购、物流及销售等合同、协议、订单中，增加利益冲突条款，明确廉洁诚信原则以及舞弊举报渠道；3. 在办公楼内设置舞弊举报信箱，以及在公司内部张贴预防腐败的宣传海报。

2016 年度公司未发生经济舞弊案件。

2.4 体系认证

金东通过了 ISO14001 环境管理体系认证，建立并实施环境管理体系，定期组织内审员对体系进行内部审核，并定期接受外部审核，以确保环境管理体系的持续改进。公司积极推行在产品设计、物料采购、生产控制和废弃物处置等领域进行全面环境管理，以实现“保护自然环境，营造绿色工厂”为目标，大力发展循环经济，最大限度地减少自然资源消耗，降低环境负荷，追求社会效益、经济效益和环境效益的高度统一。

金东取得各类认证体系汇总表

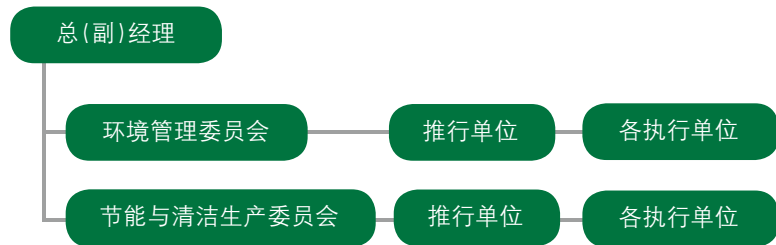
认证体系	认证单位	取得时间
中国森林认证产销监管链	SGS通标标准技术服务有限公司	2016年5月
两化融合管理体系	工业和信息化部电子第五研究所 广州赛宝认证中心服务有限公司	2015年4月
能源管理体系	中国质量认证中心	2014年12月
知识产权管理体系	中知（北京）认证有限公司	2014年11月
医疗器械注册证	江苏省镇江市食品药品监督管理局	2012年12月
知识产权管理体系	江苏省知识产权局	2012年12月
安全生产标准化	江苏省安全生产监督管理局	2012年12月
全国工业产品生产许可证	江苏省质量技术监督局	2011年10月
中国环境标志（Ⅱ型）产品认证	中环联合（北京）认证中心有限公司	2011年1月
计量管理体系认证（ISO10012）	中启计量体系认证	2008年8月
PEFC林产品产销监管链认证	SGS通标标准技术服务有限公司	2007年11月
计量保证确认证书	江苏省质量技术监督局	2007年8月
实验室认可（ISO17025）	中国合格评定认可委员会	2006年7月
职业健康安全管理体系认证（OHSAS18001）	中国质量认证中心	2004年12月
环境管理体系认证（ISO14001）	中国质量认证中心	2001年2月
质量管理体系认证（ISO9001）	SGS通标标准技术服务有限公司	2000年2月

3.1 环境管理

3.1.1 管理方针

- 维护自然生态环境
- 符合法律、法规及标准的要求
- 制程减废、资源回收、中水回用
- 节能降耗、减碳，有效利用资源
- 污染防治、持续改善
- 定期审核环境系统的适切性

3.1.2 管理组织



3.2 制程管理

为配合2016年1月1日新修订的《大气污染防治法》和2016年6月12日修订后的《水污染防治法》实施，按照规划要求实施污染物减排。

按照轻工业发展规划（2016—2020年）总体要求，推行绿色制造，加大节能降耗、减排治污改造力度，推动向节能、环保、绿色方向发展。

以科学发展观和循环经济为原则，创新发展模式，提高发展质量，在坚持发展的前提下，把“节水、节能、降耗、减碳、减污、增效”作为主攻目标，通过实施清洁生产、技术进步，使资源高效利用和循环利用，在节能减排、资源循环利用方面不断创新。

3.2.1 追求高效率低能耗

金东强化节能管理，完善节能管理体系，于2014年9月通过了GB/T 23331能源管理体系认证审核，取得证书。公司开展管理节能，向用能浪费宣战，消除蒸汽和水管网的“跑冒滴漏”现象，关闭不必要的运转设备。对生产设备的运转参数进行最优化设置，实施精细化节能管理。应用新技术对造纸工序和用能设备实施节能改造，联合科研单位进行系统性能源利用分析和诊断，挖掘节能潜力。

2016年公司依照《造纸和纸制品生产企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》编制了2013—2015年温室气体排放报告，并通过了第三方机构的审核。

能源资源数据汇总表

能源名称	单位	2016年实物量
煤炭	t	1,293,705
天然气	万m ³	5,648
汽油	t	65
柴油	t	3,335
电力	万kWh	7,020

3.2.2 降低水资源消耗

金东纸业作为亚洲最大的铜版纸生产企业之一，一直注重节约用水资源与资源的综合利用，积极响应政府的号召，同时从企业长远发展考虑，做到增产不增污。通过工艺内部循环和排放废水回收利用，全厂水资源循环利用率达到了95%以上，各项污染物排放远远低于国家或地方规定的排放标准。2016年吨纸水耗为6.30吨/吨纸，吨纸排水5.27吨/吨纸，处于世界先进水平（按纸机三条线合计统计）。

金东以科技创新为龙头开展节约用水活动，持续致力于节约用水，减少排污，以金东特有的SDA小组活动形式开展了大量的省水节废技改活动，取得了良好的经济效益和社会效益。随着2014—2015年度PM1、PM2真空冷凝器改善完成，以及砂滤深度回超清水应用扩展，通过该技术与传统白水回收系统结合，有效提升回收白水品质，提高白水回用使用量，减少清水耗用，2016年生产线吨纸水耗比2015年下降9.87%。

金东在减排方面所做出的贡献同时也得到了政府主管部门的肯定和鼓励，秉承持续改善理念，2016年环保运转投入5876万元。2009年金东被镇江市节水型城市创建领导小组评为镇江市节水型企业，2010年被江苏省建设厅评为“节水型企业”光荣称号，2013年获“江苏省首批清洁生产先进企业”，同年被国家工业和信息化部评选为“清洁生产示范企业”，2016年通过省级节水型企业复审。

3.2.3 环境监测，达标排放

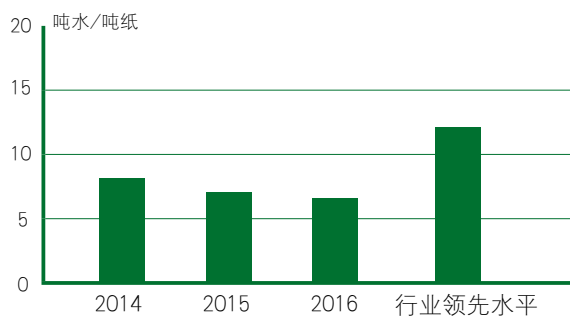
公司公司对污染物排放实行三级监测管理，首先在废水、废气排放口安装了在线监测系统并委托第三方运维，与江苏省国控企业监测信息平台联网，24小时实时监控废水、废气排放情况。公司设有专职环保机构环保负责对废水、

废气进行日常检测，检测项目有烟尘、 NO_x 、 SO_2 ，废水SS、 BOD_5 、PH、 COD_Cr 等，随时掌握废水的产生、处理、排放情况及废气的排放情况。镇江市环境监测站对公司废水、废气排放进行定期监督监测，以确保达到国家各项排放标准排放。

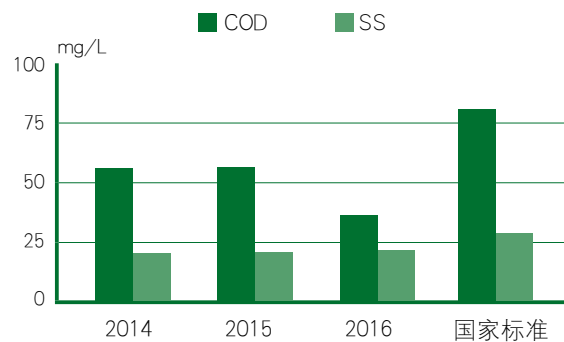
自备热电厂在完成脱硫、脱硝、除尘改造之后，新改、扩减排设施运行稳定，全年烟尘、 SO_2 、 NO_x 浓度均较改造前大幅减低，实现了大气新标下废气稳定达标排放。

继2013年投入2亿元对燃煤锅炉做脱硫脱硝改造之后，公司2017年将启动燃煤锅炉超净排放技术改造。改造完成后，锅炉烟气污染后排放浓度将达到燃气机组标准。并且公司主动响应政府减煤号召，将实施燃气轮机发电机组的建设，大幅减少燃煤消耗。

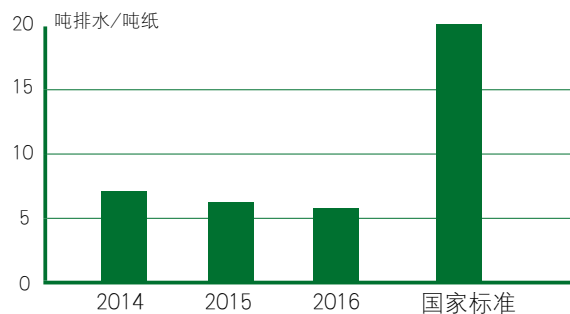
单位产品水耗



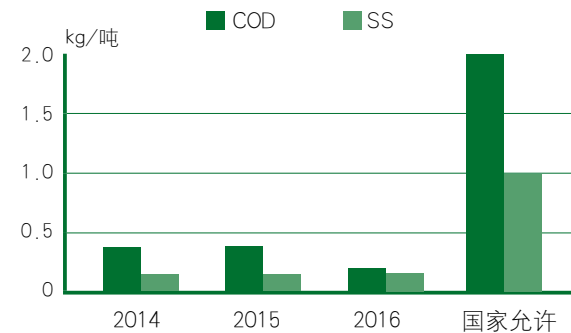
历年COD SS排放浓度比较表



单位产品排水



吨纸COD SS排放量



3.3 循环经济

为了降低生产过程中三废的排放总量，同时也为降低企业的成本支出，金东对产生的废弃物进行了强制的开发和利用工作。我们先后与北京大学、南京林业大学、江苏大学、北京印刷学院等大专院校进行联合公关。例如采用武汉大学粉煤灰加气混凝土砌块砖科研项目，从而替代了传统的粘土砖，实现了粉煤灰的综合利用；利用电厂排放的废气中的CO₂生产造纸填料——轻质碳酸钙；用污水处理厂产生的污泥饼替代碳酸钙送入锅炉进行脱硫；采用将造纸污泥回收并添加适当填料生产纸盖板的技术对污泥进行回收利用，在减少外运处置的同时也实现了污泥的资源化利用；我们还利用处理后的排放水用于厂区抑尘、道路清洗、绿化灌溉等，这既减少了清水的耗用量，又减少了废水的排放量。据不完全统计，仅上述三项为企业节约成本达亿元以上。

另外通过栈板的回收利用减少木材消耗，最大限度的节约成本，带来良好的经济效益和社会效益。

公司危险废物全部按法规要求委外综合处置，一般废弃物采用公司内回收利用和委外综合利用模式，做到了生产废弃物100%合规处置，从源头产生、处置过程、最终流向均在有效监管范围内，减少了环境的二次污染。

3.4 厂区生物多样性

金东始终贯彻“以绿为主，点线面结合，乔灌花草相组合”的原则，设计优化的人工植物群落，充分利用放流水灌

2016年资源综合利用统计表

废弃物名称	综合利用量	处置方式
二氧化碳(万吨)	5.8	自备电厂排放废气中的二氧化碳作为生产PCC原料，生产轻质碳酸钙
粉煤灰(吨)	278575	委托镇江盛华粉煤灰利用开发公司综合利用
污泥饼(吨)	101650	委托宁国市科特固体废物处置有限公司综合利用
	8784	用于自备电厂锅炉脱硫
大理石废渣(吨)	16339	委托金昌矿业(安徽)有限公司综合利用
生产废渣(吨)	19831	用于自备电厂锅炉脱硫
一般固废(吨)		公司实行公开招标，由包商进行综合利用
危废(吨)	利用量：233 处置量：129	具备危废处置和利用资质包商进行处置
生活垃圾(吨)		委托镇江新区环境卫生管理处进行及时清运处理

溉绿地，创造良好的厂区生态环境。目前厂区绿化覆盖率达63%，栽种60多个品种，61万余株花木。厂区绿化有效创造了舒适的小气候，同时还起到除尘、降低噪音和降低辐射热等作用。

公司作为造纸行业首家工业旅游示范点，于环保公园饲养了梅花鹿、黑天鹅、鸵鸟、孔雀、红腹锦鸡、珍珠鸡、鸳鸯、野鸡、野兔、山羊等动物，供游客零距离的接触。



4.1 员工

员工是企业最宝贵的财富，金东崇尚“以奋斗者为本”价值理念，关注员工发展，维护员工权益，努力实现员工与公司共享价值、共同成长。

4.1.1 员工雇佣

截至2016年底公司共有员工3803名。其中本籍员工3781人，外籍员工22人。

截至2016年12月，签订劳动合同员工3803人。2016年公司共有24名员工主动辞职，主动离职率为0.63%。

公司所有员工均要求年满18周岁，绝不雇佣童工。

4.1.2 员工福利

公司依法按月足额为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金，员工自依法退休之日起，按国家及地方政府相关规定享受退休待遇。另外，公司员工享受子女商业险及贺礼金、奠仪金的待遇。

公司所在地镇江市的最低工资为1770元，而公司工资的标准起薪点为2830元，是当地最低工资的1.6倍。

4.1.3 员工培训与成长

公司以员工能力素质模型为基础，进一步完善覆盖全体员工的科学培训体系：

(1) 完善新进员工配套制度，建立Mentor/Angel制度，请资深主管担任Mentor，指导新进员工开展工作，聘请热心员工担任Angel，帮助其快速融入工作环境，理解和适应金东文化。

(2) 开展针对基层员工的技工/技师培训鉴定工作，拓展基层员工的职业生涯空间，同时继续加强基层员工工业安全学习。

(3) 以专业技能，管理素养，员工心理辅导为方向，进一步完善中基层干部培训，帮助干部掌握更多的管理知识，提升管理水平。

(4) 根据中高层主管的意愿和能力，设立HIPO员工管

按员工类别划分，每名员工每年受训的平均时数

年份	项目	新进员工	基层员工	中基层干部	高层干部
2014	场次	9	429	34	1
	课时	136	3225	732	6
	人次	41	25535	227	39
	人均培训时数	20	17.8	6.9	6
2015	场次	11	390	35	11
	课时	224	2769	1257	137
	人次	28	19026	599	292
	人均培训时数	8	2.7	32.6	10
2016	场次	5	422	36	3
	课时	75	75415	9410	1726
	人次	21	22212	421	93
	人均培训时数	15	3.4	22	19

帮助员工延长职业生涯和处理职业危机的各种技能和职业培训

年份	项目	管理知识	信息技术	岗位技能	工业安全	特种作业	其它	合计
2014	场次	19	9	188	183	21	64	484
	课时	225.5	31	990	1251	860	844.5	4202
	人次	862	138	3798	18290	921	2014	26023
	人均培训时数	4.7	3.4	2.2	2.1	25.2	4.3	3.2
2015	场次	14	2	167	140	24	101	448
	课时	174	80	1197	705	845	1213	4214
	人次	480	2	5022	10357	780	3572	20213
	人均培训时数	8.7	40	1.9	1.9	14.3	8.1	3.7
2016	场次	20	3	162	129	22	68	404
	课时	166	60	1898	560	255	943	3878
	人次	440	20	7454	10867	885	2704	23249
	人均培训时数	9	3	2.1	2.0	15.3	8.3	3.8

理办法及相应的接班人计划，并据此制订各人个人发展计划（IDP），并逐一落实，以提高中高层主管的能力，完善各层各级的梯队建设。

（5）公司鼓励员工参加个人职称评定和学历升级，并给予相应的奖励或报支部分学费等，鼓励每个员工都继续学习，努力提升自己。

4.1.4 考核与激励

公司为鼓励先进、鞭策后进，参照所属集团总部颁布实施的绩效考核相关规定，结合企业自身实际情况，制定“员工考核办法”、“新进员工试用期考核办法”等一系列配套的绩效考核制度，定期开展绩效考核工作，以优化员工队伍，并提升企业整体绩效。绩效考核覆盖公司全体员工，考核比例为100%。

奋斗之星激励与表彰

公司一直提倡奋斗者文化，鼓励员工奋斗进取。为

促进公司生产发展，每月、每年都会依照“奋斗之星评选办法”选拔出工作中成绩显著，有突出贡献的员工予以表彰。2016年评选出年度奋斗之星60人，奋斗部门主管16名，授予证书和现金奖励，在企业内刊《太空梭》中刊登其简介及先进事例，为员工树立了良好的学习榜样。

4.1.5 多元化

按性别、年龄组别、少数民族裔成员及其它多元性指标划分

(1) 按性别和少数民族裔划分

a. 本籍女员工851人，外籍女员工2人，全体女员工所占公司员工总数比例为22.43%

b. 少数民族员工48人，所占公司员工总数比例为1.06%。

(2) 按年龄组别划分

a. 本籍员工的平均年龄为37.49岁，35岁以下员工占本籍员工总数的比例为23.04%。

b. 外籍员工的平均年龄为47.95岁，35岁以下员工占

外籍员工总数的比例为14.3%。

c. 全体员工的平均年龄为37.54岁，35岁以下员工占全体员工总数的比例为22.98%。

4.1.7 弱势群体福利

(1) 少数民族福利

公司完全依照法定规定在伊斯兰教开斋节，回族、维吾尔族、哈萨克族、塔塔尔族、塔吉克族、柯尔克孜族、乌孜别克族、东乡族、撒拉族、保安族等10个少数民族的员工放假一天。

(2) 女员工福利

公司根据国家《宪法》第48条规定，保护女员工的权利和利益，主要措施有：

- a. 凡男女职工从事同样的工作时，享有领取同等劳动报酬的权利；
- b. 对女员工不以结婚、怀孕、生育、哺乳为理由拒绝录用，或解除劳动合同或降低其工资待遇；
- c. 不安排女员工从事特别繁重体力劳动或者对女员工的身体健康特别有害的工作；
- d. 实行女员工“四期”特殊保护。

4.1.7 法律援助服务

为宣传法制、服务员工，保障公司员工获得必要的法律帮助，增强员工的归属感和凝聚力，同时提高公司诚信经营的法律风险意识与业务能力，公司制订了《法律援助管理办法》，规范和明确员工法律援助的形式、内容和程序。2016年公司帮助员工解决各类法律咨询30余件，内容涉及交通事故、劳动合同、侵权、房产、借款、婚姻家庭等，同时开展各类法律知识讲座。

4.2 和谐劳动关系

公司依据《劳动法》、《劳动合同法》等国家法律法规的规定，劳资双方经协商一致后签订合同和协议，涉及劳动合同、实习生就业协议、特聘合同、竞业限制协议等。目前，公司与员工协商一致签订协议工作覆盖面达到

100%。

人权

公司注重对员工及来访人员的人权保障，要求保安人员必须依法履行治安保卫职责，禁止非法拘禁和其他方式非法剥夺或者限制他人的人身自由，禁止非法搜查他人的身体，并作为作业规范进行培训。

员工之声信箱

公司为了提高各部门及员工的工作效率与工作质量，改善工作态度，提升协作意识，消除推诿扯皮现象，化解矛盾误解，加强公司廉政建设，高效支持公司核心业务运作，自2015年11月开始，在全厂各部门安放18个“员工之声”信箱，以收集员工的反馈意见。

规定所定义的“员工之声”，即是一种针对个人提出的建议，系在依照公司规章制度和流程、各部门/岗位的工作职责、上级领导交办及会议决议等条件下，包括但不限于以下情形：

(一) 员工认为部门主管对自己的管理存在严重不公现象，经多次与主管反映均未改善，影响到本人在部门的工作情绪和热情的事项；

(二) 员工认为部门主管对其他员工存在包弊，严重影响到部门或班组的员工士气和工作效率的事项；

(三) 员工认为部门主管存在瞎指挥现象，并已经导致公司或部门有重大损失，或存在重大损失风险的事项；

(四) 员工对部门的合理化建议按正常流程提出后，未被采纳，并自认为对公司发展或部门工作改善有重大帮助，有必要继续向上反映的事项；

(五) 员工认为部门内部或部门间相互沟通协调中无法解决的导致推诿扯皮的事项；

(六) 员工认为某些员工工作意识不强，行为品质不良，对其他员工傲慢无礼、爱理不理、态度恶劣、侮辱谩骂甚至人身攻击，但主管置之不理的事项；

(七) 有事实证据证明某员工或主管在工作活动中未能廉洁奉公，遵纪守法，利用职务上的便利，以公谋

私，贪污公司财物、挪用公款，收受贿赂以及行贿或介绍贿赂的事项。

(八) 其他可建议事项。

建议人必须对建议内容的真实性负责，严禁捏造或恶意夸大事实。如经查实与事实不符，将根据公司奖惩制度对建议人予以处罚。

本信箱只有总经理和HR副总或其代理人有权开启，相关调查过程严格保密，以保障建议人的安全和利益。

工会

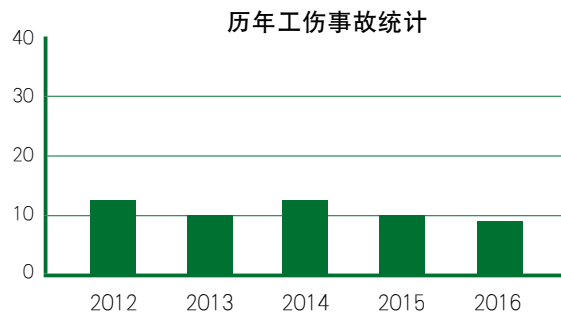
工会将企业文化建设与公司发展紧密结合，通过搭建文化平台、传播企业文化、开展文体活动，形成了充满活力、健康向上的文化氛围。

先后成立了乒乓球、篮球、保龄球、文学、户外等16个文化团体，积极开展迎春联谊会、运动会、足球、篮球、羽毛球等联谊赛等活动，吸引员工加入社团；聘请专业人士组织培训，培养社团积极分子、文体骨干。截止目前，公司已有近一半的员工加入各类社团，培养文体骨

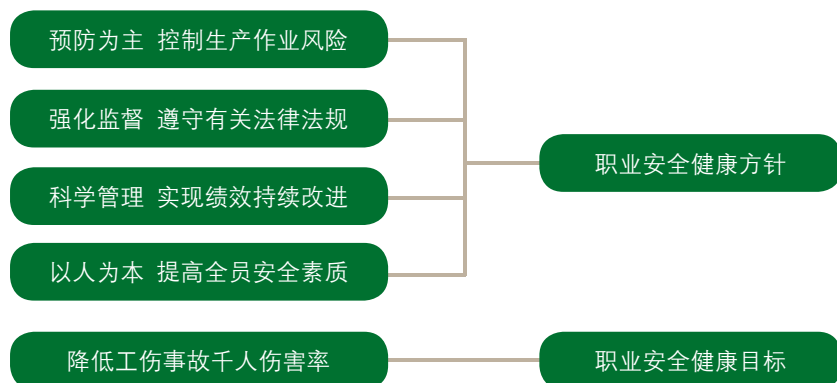
干近500名，成为企业文化建设的中坚力量，实现了年年有活动、月月有活动、周周有活动。

4.3 健康与安全

(1) 金东重视建立完善的职业健康安全管理体系，通过了国家二级安全标准化认证，采用体系标准的十三个要素进行安全工作日常管理，不断加强公司的安全生产管理，为保护员工的合法权益，关心员工身心健康，制定了严格的工伤认定标准，2016年全年工伤事故9起，全部为轻伤事故，为公司成立以来最好成绩之一。如下表：历年工伤事故统计。



公司成立职业健康安全委员会，确立职业健康安全方针和目标，为员工提供健康与安全的工作环境。



(2) 公司指定工安处为职业健康安全委员会的具体办事机构，并在各部门设有专/兼职工安干事、专职/义务消防员等。兼职工安干事及义务消防员均由基层员工担任，与专职人员一并承担公司的工安监督管理工作，公司及各部门共制定了765份职业健康安全管理办法及作业指导书。

现场部门各级主管、工安处人员分片区、工安干事、

消防员每天对生产现场进行工安巡查，发现安全隐患及时反馈职能部门，职能部门跟踪监督及时整改，为员工提供安全的工作环境。

(3) 公司根据《中华人民共和国职业病防治法》及相关法规的要求对关键工作场所的环境因素如噪声、粉尘、放射源、危险源点，订定了相应的监测管理办法。

应对措施：各种危害因素监测结果都会第一时间发

工作场所	环境因素	目标	实际	检测方法		备注
				检测频率	检测部门	
整理部 生产部 碳酸钙处 环安部	噪声	低于85分贝	84.0分贝	每季度一次	工安处	整理部 生产部 环安部 碳酸钙处
			84.2分贝	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
环安部 碳酸钙处	粉尘	低于10mg/m ³	2.7mg/m ³	每季度一次	工安处	环安部 碳酸钙处
		低于3mg/m ³	1.7mg/m ³	每季度一次	工安处	
		低于3mg/m ³	2.0mg/m ³	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
		低于10mg/m ³	3.5mg/m ³	一年一次	镇江市疾病预防控制中心	
生产部 环安部 技术部	放射源 危险源A级	低于 H≤25 v Gy/h 要求无事故	7.24 v Gy/h	一年一次	镇江市环境监测中心站	生产部 环安部 品管处
			无事故	每月一次	厂处级	环安部 资材处 生产部
整理部 工务部 环安部	危险源B级	要求无事故	无事故	每周一次	工安干事	整理部 工务部 环安部
				每班一次	班组长	
				每周一次	工安干事	
环保处 工务部 研发中心	危险源C级	要求无事故	无事故	每班一次	班组长	环安部 工务部 研发中心
				每班一次	班组长	

给现场员工知晓；对于有可能在职业危害因素超标环境中工作的员工配发相应的劳动保护用品，并在日常各类安全检查中督促员工正确佩戴；按照国家法规要求，定期组织职业危害因素超标场所工作的员工进行职业健康体检，并及时追踪处理体检结果。

(4) 制定紧急应变计划，定期举行演习

公司制定各种应对紧急、危险情况的紧急应变计划，并按程序书要求至少每两年做一次演习。过去三年内，公司共举行消防演习85次，累计3556人次参加。公司还定期提供员工工安及消防知识等方面的培训。

《应急准备与响应管理程序》	《消防应变计划》
《化学品外泄应变计划》	《紧急疏散应变计划》
《废水外泄应变计划》	《LPG紧急应变计划》
《易燃易爆物品管理规定》	《加油站紧急应变计划》
《电梯异常状况应变计划》	《防台防汛紧急应变计划》
《码头紧急应变计划》	《食物中毒紧急应变计划》
《放射性同位素安全卫生管理制度》	《LPG明火作业紧急应变计划》
《防治非典型性肺炎管理办法（暂行）》	《锅炉压力容器紧急应变计划》

4.4 供应商管理

4.4.1 供应商管理

金东对所有的供应商都遵照集团总部的统一标准化管理，新的大宗原料供应商均会实地考察+面谈了解其实际状况。所有的纸浆、化学品供应商均已要求提供MSDS（物质安全资料）；生产所需的所有的危险化学品原料的供应商经营、生产和运输均遵照国家相关危险化学品管理规定—《危险化学品经营许可证》经营、《危险化学品运输许可证》运输。

而对让售的危险废弃物处理包商，均要求必须有环保部门认可的处理资质。此外，公司主要原料物供应商均被要求熟知金东的环境方针，并签署产品不含环保管控物质之承诺书。

2010年开始，金东开始推行绿色供应链管理，建立金东产品安全管理体系，在化学原料供应商中进行“绿色

承诺”活动，即根据客户的要求或欧盟、美国等地的新法案、新标准，要求供应商调查、检测其产品中是否含有有害物质并做出绿色承诺。2011年金东已通过QS论证，所有食品包装纸原料供应商均已要求必须提供相关卫生指标符合的证明资料。

2013年开始，金东秉承对相关方负责的理念，在对外的订单及合同文本上呼吁所有的供应商与金东共同遵守环保、人权及劳工方面的规定。

金东纸业每年对供应商进行二次评核，上半年针对重点供应商，下半年针对全年合作的供应商，评核项目包括：品质、交期、服务、价格。根据评核结果对供应商资格分别处理：优先采用；保持采用；减少采用，并书面通知限期改善缺失；以及取消资格。

而对公司的重要原料供应商，采取季度评审、现场评审、品质改善等方法进行考核，建立供应商品质改善反馈机制，检验品质异常的要求供应商提出改善措施，并追踪其改善效果；每季度对供应商的品质和服务进行综合评分，根据评审结果，对需改善的供应商进行技术交流、现场评审，协助供应商完善流程改善不足之处，提高供应商在生产制程中对品质和流程的管控能力，从而提升原料品质的稳定性。

4.4.2 绿色采购

金东纸业的造纸用浆料100%为优质木浆（其中约1%为竹浆），其中约90%为ECF（无元素氯漂白）和TCF（完全无氯漂白）浆，纸浆原产地主要为海南、东南亚、南美洲、北美洲。公司于2007年11月份通过了PEFC（Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes）认证，实现了从纸浆生产到制成纸张全过程的监控。为体现企业社会责任，减少CO₂排放，2008年开始已对公司主要原、辅料—纸浆、化学品、包材等进行了碳足迹数据的统计并公告。

金东纸业一直按照国家及行业的产品环保相关法规及要求进行采购作业，并努力满足客户的要求：

1. 采购原料物时凡按国家规定需提供3C认证的产品，均要求供应商提供；
2. 所有采购的易制毒化学品均按国家规定取得公安



系统批准采购许可；

3. 根据客户需求和相关标准，进行化学原料中含危害物质如VOCS的调查。

4. 公司已通过QS论证，所有用于食品级包装纸的生产原料均已按标准做有害物质检测和管控。

塞尔多夫印刷展览会（DRUPA2016）、上海纸展、亚洲国际标签展、马来西亚印刷协会奖、泰国NEVIA客户答谢会等。通过面对面交流，广告宣传等形式与客户形成良好互动，促进了产品的销售及客情关系的维护。

4.5 客户互动交流

“客户至上”是金东公司的企业文化之一，提供超越市场价值的服务，超越客户期望，达到客户全方位满意是公司努力的方向。“您的满意，我的行动”一直是公司服务工作的准则。金东通过多层次、多元化、全方位的客户服务体系及交流机制，为全球客户提供热情、周到、温馨而又个性化的服务、通畅的沟通渠道、持续的交流合作、先进的满意度测评机制贯穿于售前、售中、售后各个环节。在与客户建立良好合作伙伴关系的基础上共同打造“生命利益共同体”，如参访交流、培训互动、各类展会、海外期刊、中英文网站等途径提供全方位的交流平台。倾听客户心声，与客户有效互动，共同成长。

2016年以来，在国际市场先后参与或举办：2016杜

4.5.1 客户满意度调查

公司从2004年起，一直坚持通过各种渠道了解客户对产品及服务等各方面的评价，每年积极开展综合满意度调查，内容涵盖：品质、服务等诸多方面，以便全面了解客户的满意程度。

2016年，公司特聘第三方咨询公司OPTICOM INTERNATIONAL RESEARCH AB 进行全球海外市场客户满意度调查。本次客户满意度调查范围为欧洲、中东、亚洲、非洲、拉丁美洲、南亚、澳洲、远东、东南亚、美洲共63个国家，共计364个客户；调查形式为对重点客户进行平均约37分钟的深度电话采访，电话采用受访者母语进行，旨在让客户受访时可感到轻松自然表达看法，总计使用17种国际语言。调查围绕市场趋势&支持、全局印象、优势&弱势、竞争对手对比、形象品牌知名度、可持续发展趋

势、忠诚度等方面进行。基于访问信息及数据，采用CBI (Customer Barometer Index)、NPS(Net Promotor Score)、GAP(The relative performance index)、客户口头证明、基准对比等方式围绕调查方向，从地区、客户属性、反馈指标等多个角度进行分析。公司会针对满意度调查结果做改善，以更符合客户需要，创造双赢。

4.5.2 环保宣传

随着全球对环保议题的关注日益升温，金东面对客户对企业在永续发展上的疑惑和误解，公司主动出击，澄清事实，深入到公司内部和客户中开展永续发展的相关宣传和沟通，全力加强营销支援。

4.5.3 外销期刊

从2010年开始，由于海外市场受地域、时间的限制，交流不如国内便捷，因此公司倾情打造海外期刊与客户交流互动。在全球范围内首创E-Letter，定期向全球客户发送，事先沟通零距离。E-Letter针对全球客户发送，

内容丰富，可读性强，发送对象涵盖了各类客户及分公司。NEVIA NEWS是公司泰国重点客户合办的季刊，为英语、泰语双语版，内容包括新闻、国际纸浆行情、产品信息、环保宣传等，面向泰国市场的客户发放。2016年全年共发行外刊近16期。

4.6 产品责任

公司作为社会一员，从产品全生命周期出发，在产品设计中统筹考虑原材料选取、能源消耗、环境影响等属性，兼顾节能、环保、循环、低碳等方面，从产品的孕育阶段开始即遵循污染预防的原则，把改善产品对环境的影响的努力凝固在产品的设计之中。此外高度重视产品质量，从“消费者的健康与安全—产品和服务标识—营销沟通—消费者隐私—合规”，每个环节都设置了缜密的控制体系，进行严格的管控，对所有原辅包材严格执行国家标准，实行按批检验，确保合格物料、半成品进入下一道工序。

4.6.1 消费者的健康与安全

公司建立了ISO9001—2008 质量管理体系标准、GB/T28001—2011 职业健康安全管理体系规范，涵盖了整个生产质量管理过程，制程管制程序，原物料收料、储存、发料管制程序，进料检验管制程序，成品检验程序，检验与测试状态管制程序，规定所有与质量、健康、安全有关的变更都须经过专职部门审批；针对生产、储运、销售各个环节，定期进行专项跨部门、全过程的内部自检，形成自检报告，并编制系统的纠正预防实施计划，追踪与监督。

精心呵护消费者的健康是每一个造纸商应该履行的义务，公司于2011年10月31日获得了QS认证，证书编号：苏XK16—205—00026。2013年公司推出了“食品级可涂蜡用铜版纸”、“冰激凌专用铜版纸”，经检测，产品符合食品包装纸国家标准GB/T5009.78—2003，通过美国食品管理局的CTI检测和中国食品级包装用纸测试，同时还取得了欧洲食品级安全认证，即ISEGA认证。这些促进了公司质量管理体系的完善和提升，进一步保障了公司以



优质的产品服务市场，维护了消费者的健康与安全需求。序。

4.6.2 品质保证

公司以中高档铜版纸为主要目标市场，先后开发的外销品牌有“NIREUS、NEVIA、SPACE SHUTTLE、SUNBRITE、ART-TECH XPLORER”，内销品牌有“NEVIA、太空梭、东帆、长鹤、神盾”，以适应不同顾客需求。

公司在1999年建厂投产之初，即建立了ISO9001质量管理体系和ISO14001环境管理体系，后续又陆续通过了OHSAS18001职业健康安全体系、ISO17025实验室认证、ISO10012计量体系认证和PEFC/COC林产品产销监管链体系，并通过内部稽核和外部的监督访问不断改进和完善质量保证体系。

1. 自动化品质控制

采用国际先进的设备，对重点品质参数进行在线监视、检测，并自动进行调整，确保了产品品质的稳定及一致性。主要有：ABB公司的QCS在线检测控制、ULMA、WIS在线纸病侦测系统、BTG湿端参数在线侦测系统等。

2. SPC（统计制程控制）与SPDA（品质诊断和调整）系统的应用

公司自主开发MES2.0(生产执行系统)系统，集成SAP系统、自动化控制系统等，实现了从原料投料到成品出库各个工段都进行SPC控制。生产部门根据SPC系统在线异常反馈的结果及相关的品质预警，及时进行调整生产参数，稳定品质的同时满足客户多元化需求。SPDA系统同时实现了品质波动快速分析、产品快速追踪一键式查询、异常品锁定等功能，提升品质分析、管控效率与质量。

3. 实行全过程检验制度

采用源头控制，优先选用通过ISO9001、ISO14001认证、合作信誉良好的供应商，以此确保原材料的质量。

对生产过程进行班查、日检等自主检查工作；对重要工序进行巡查、巡检、抽检；开展整体工序质量审核，保证了生产过程的工序质量，避免不合格品流入下道工序。

4. 全员品质管理制度

公司推行TQM（全员质量管理）活动，建立起各工段岗位质量责任制，以及对特殊岗位进行技术培训、座谈，组织质量稽核、班组质量考核等手段提高员工质量意识及技能。明确工作职责及品质管控要求，确保生产改善的规定能在现场得到有效持续性的执行。同时推行客诉闭环管理活动，持续追踪改善，不断满足客户品质需求。对于客户的客诉，实现8D预防及改善对策报告制度，客户投诉之情况要求生产对客诉具体原因进行分析并提出行之有效的改善措施；相关的改善措施执行情况确保在现场得到执行，品质部门对执行情况进行最终的确认；由客服人员改善后的品质在客户处确认；任何一单客诉都最终追究工厂内部人员的责任，从而实现客诉闭环的PDCA循环。

5. 全面开展各种类型改善小组

运用CTR、6Sigma等先进管理方法，通过广泛的SDA/SGA技能开发和品管圈等小组活动，持续优化和改善流程，做到了预防为主的全过程控制和改进。

公司2003年开始推行全面质量管理，先后获得江苏省质量管理奖、全国质量管理奖鼓励奖、全国用户满意企业、首届镇江市市长质量奖、江苏省工业企业质量信用等级AAA级企业。公司产品获得了省、市名牌产品和全国用户满意产品，“太空梭”牌铜版纸还被评为“重点名牌产品”，2014年“太空梭”品牌获评“江苏省重点培育和发展的国际知名品牌”（Jiangsu Famous Export Brand），充分肯定了金东纸业近年来加快推进研发创新、积极拓展国际市场、努力扩大自主品牌产品出口方面取得的成绩。省国际知名品牌三年评选一次，已开展5轮，“太空梭”已连续多年获评。

4.6.3 产品合规

公司在产品制造、销售过程中遵循国家相关法律、法律、监管的规定，制定了适应国家法律法规要求的企业内部产品质量控制标准，如《铜版纸企业标准》、《食品

包装铜版纸企业标准》等,同时严格依照知识产权管理体系要求,以确保我们提供的各项推广模式如图文设计、文字使用、产品样册等均符合国家法律法规的各项要求,更利于营造公平健康的发展环境。

公司一直关注纸张环保方面的要求,专门成立环保小组,定期通过网站、杂志等查询国家和各发达国家对纸张环保方面要求的更新情况;并与第三方检测机构保持密切联系,及时掌握新标准发布信息。

2015年7月花费约14万购置了设备配件及耗材,拓展了仪器分析功能,可实现对原料、纸张中邻苯二甲酸酯类化合物含量的检测与管控。每年对禁用物质关注项目(如:邻苯二甲酸酯、PFOA&PFOS、SVHC、VOC、甲醇、PAHS、DMF、ROHS及偶氮、甲醛、PVC、CHCC等)送第三方进行检测,以确保产品符合环保方面的要求。

4.7 社会贡献

公司作为镇江地区的一家大型外资企业,从建设伊始就非常重视企业社会责任建设工作,并且一直在构建“和谐社区”、履行企业社会责任上积极行动着,主要体现在敦亲睦邻、环保助学、扶贫帮困、公益慈善、全员义工等方方面面。2016年公司公益捐赠费用总额为921190元(见附表)

4.7.1 义工制度

金东鼓励员工多参加社会公益活动,积极倡导员工为社区服务。从2008年起公司正式规范实施《员工义工管理办法》,倡导员工积极参加义工活动。

目前,金东已在周边共设立了14个义工点,提供福利院、医院、120急救、火车站、助残中心、博物馆等7种不同类型的义工岗位供员工选择。并根据员工班次分别安排义工,尽可能的满足员工对不同工作内容、义工时间的需求。

2016年全年参加义工5607人次,累计奉献22428小时。

4.7.2 环保助学

★8月10日,“行走的格桑花”镇江探索营—来自青海省海东市互助县第一中学的37名高一学生走进金东,领略现代造纸的魅力。

★9月2日,镇江新区丁卯小学在体育场举行了一场别开生面的开学典礼。金东给孩子们送上了APP集团特别订制的精美笔记本,希望孩子们在仪式里渐渐长大,在书香熏陶中,拥有强大的精神力量,能在书本中描绘出自己的人生蓝图,从小爱护环境,争做环保卫士。

★10月22日,“爱·永无‘纸’境”环保助学捐赠仪式在金东隆重举行。向镇江新区社会发展局捐赠价值10万元精美笔记本,并举办环保助学绘画大赛。

爱·永无“纸”境这个系列公益活动,通过书本捐赠、现代造纸工厂参观等方式,不仅让孩子们从小树立环保的理念,更在他们心中种下践行环保的种子。

4.7.3 义务献血

★2016年第一次义务献血活动于4月21日开展,当天共有81人成功献血共计24700毫升,其中有一人成功捐献

2016年主要捐赠情况一览表

序号	捐赠内容	现金(元)
1	敦亲睦邻慰问周边村民	15,190.00
2	八一慰问边防官兵	6,000.00
3	新区慈善总会捐赠	300,000.00
4	南京林业大学制浆造纸基金会捐款	100,000.00
5	镇江慈善总会捐赠费	500,000.00
合计:		921,190.00

成份血（血小板）。

★2016年第二次义务献血活动于11月24日开展，当天共有120人成功献血共计45300毫升。

4.7.4 和谐社区建设

★1月，大港新区敬老院给我司送来一面锦旗，感谢金东长期以来的支持和帮助。

★2月，金东开展敦亲睦邻活动，慰问大港周边社区贫困家庭，每户赠送大米、食用油及慰问金。

★3月12日上午，金东组织一百多名员工参加以“情系人防，播种绿色一把春天带回家”为主题的“民防杯”2016镇江网友公益植树活动，宣扬APP“你用纸，我种树”的环保理念。

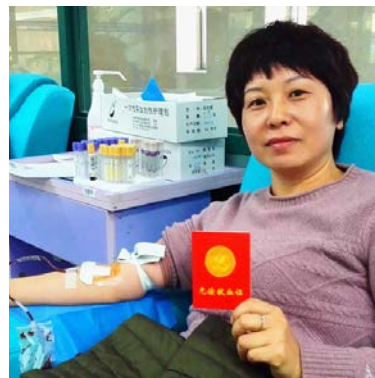
★4月29日，金东协助大港街道在大港幸福广场举办“劳动光荣 劳动最美”庆祝五一晚会。用最朴实又真诚的表演，为社区人民带来一场欢乐盛宴，增进企业和社区人民的交流与共生发展。

★5月25日上午8时50分左右，大港 山风景区入口处路口发生交通事故，两车相撞后黑色越野车冲入道路北侧的河中，车上三人不幸落水。金东员工吴兆军、孙进恰巧途经现场，孙进立刻跃入水中救人，吴兆军配合拉绳施救，合力将落水女子救上岸。事后，金东对两位员工进行了表彰，特授予他们“见义勇为好员工”的光荣称号。

★8月13日，金东民乐社团在镇江米山社区举办暑期公益活动—民乐培训，活动中，乐队演奏独奏，一对一辅导，并与孩子们互动，开展趣味项目赛等。目的在于转移孩子们对网络和游戏关注的同时，了解中国传统文化，丰富他们的暑期生活。

★8月20日，金东志愿者参加由“镇江市红十字会、镇江新区文明办、镇江新区团工委、平昌新城中心社区”主办的采集造血干细胞活动，志愿者们不仅采集造血干细胞，还帮忙做好现场引导、分发活动资料，现场清理，他们表示只要力所能及，会一如既往地积极参与社会公益事业，对需要帮助的特殊群体奉献出一份爱心。

★8月20日，金东消防队的战士们走进米山社区，给





40多名中小學生上了一堂“炎炎酷暑，防患未‘燃’”的暑期消防知識講座。整個活動，氣氛活躍，不僅讓同學們對消防安全知識有了一定的了解，也學會了如何更好地保護自己，取得了良好的效果。部分家長紛紛表示，不少孩子還未接觸過這麼系統全面的消防知識培訓，舉行這樣的培訓在這個暑假期間恰如一場“及時雨”，不僅能使孩子們學到一些基本的消防常識，而且在孩子們的內心樹立了從小做起、從自身做起的消防安全意識。

★9月11日，組織金東義工參加由鎮江新區網、新區仁義藝術團等單位聯合舉辦的“愛滿新區，愛心公益”活動。

★11月4日，金東與新區大港街道舉辦“幸福家庭、快樂寶貝”親子操比賽。

★11月，金東調研新區信緣康護理院，發展為金東義工站點。

此外金東還開展2016年“地球一小時”環保宣傳活動，呼籲員工共同為應對氣候變化獻一份力。

正因金東在公益慈善方面的持續耕耘，省市兩級政府的肯定紛至沓來。

9月3日，由江蘇省委宣傳部、省文明辦、省民政廳、團省委等聯合主辦的志願江蘇嘉年華——首屆江蘇志願服務展示交流會活動在南京藝術學院舉行，金東紙業被主辦方授予愛心單位稱號。

9月5日，鎮江市舉行了首個“中華慈善日”鎮江系列活動啟動儀式，對致力於慈善行動的單位與個人進行了表彰。表彰活動中，金東紙業榮獲“最佳慈善義工服務組織支持單位”稱號，金東義工榮獲“最佳慈善義工團隊”稱號，戴萍等三名金東員工榮獲“優秀慈善義工”稱號。

金东纸业非常关心您对这份社会责任报告书的意见。请就本报告提出您的意见和见解并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1、在本报告中，您有没有找到您需要的内容？如果没有，请写下您想要的内容。

2、报告中哪一部分您最感兴趣？

如果愿意，请告诉我们关于您的信息：

姓 名	_____	职 业	_____
机 构	_____	联系地址	_____
邮 编	_____	E - mail	_____
电 话	_____	传 真	_____



金东纸业（江苏）股份有限公司

GOLD EAST PAPER (JIANGSU) CO.,LTD.

免费服务热线：8008283768 www.goldeastpaper.com.cn

电话：86-511-88998888 传真：86-511-88997000

地址：江苏省镇江市大港兴港东路8号 邮编：212132